

1236A

オペレーティングマニュアル

Genelec 1236A
Smart Active Monitor

GENELEC®



Genelec 1236A オペレーティングマニュアル

はじめに

Genelec 製品をご選択いただきありがとうございます。

1978 年以来、Genelec は、あらゆる音響環境においてニュートラルで正確なサウンドを提供する完璧なアクティブ・モニターを生み出すというひとつの目的に導かれてきました。この究極の目標への Genelec の探求において他の追随を許さない Genelec の研究開発への取り組みは、革新的なドライバー技術、電子回路、エンクロージャデザインなどの開発の数々へとつながっています。Genelec のデザイン哲学は、サステナビリティと環境評価に基づくもので、製品の音響性能に役立つインダストリアルデザインが用いられています。

Genelec 製品はフィンランドの自社工場にて丹念に設計、製造されており、長年にわたり信頼性に優れた動作を提供できるよう、環境効率に優れたソリューションが使用されています。ご使用前に本マニュアルをご一読ください。

概要

Genelec 1236A Smart Active Monitor は、大型コントロールルームの高 SPL でニュートラルなサウンド再現を可能にするようデザインされています。システムは、430 リットルのエンクロージャと、3U ラックマウントアンプユニットの RAM-XL 19 から構成されています。モニターエンクロージャには、458 mm バスドライバー x 2、130 mm ミッドレンジドライバー x 2、50 mm コンプレッションドライバー x 1 (高域用の 25 mm スロート) から構成されています。ミッドレンジドライバーとトレブルドライバーは、DCW™ (Genelec Directivity Control Waveguide™) に取り付けられており、横置きまたは縦置き時に ±90° 回転させることができます。システムの低周波帯域特性は 17.5 Hz (-6 dB) まで、高周波帯域特性は 21 kHz (-6 dB) まで広がっています。

RAM-XL アンプユニットでのデジタル信号処理は高精度アルゴリズムを使用して実行され、ドライバーとアンプの過負荷保護も内蔵されています。ルームレスポンス補正には、極めて柔軟なパラメトリックフィルター、レベル調整、音響遅延補正が含まれます。これにより、あらゆるコンソールの出力セクションと室内音響に正確にマッチさせることができます。

RAM-XL パワーアンプは、ベース、ミッドレ

ンジ、トレブルの各チャンネルでそれぞれ 2 × 1000 W、2 × 400 W、250 W の瞬間出力を生成します。

同梱内容

Genelec 1236A Smart Active Monitor には、エンクロージャ、個別キャリブレーション済みの RAM-XL アンプユニット、電源ケーブル、RJ45 ケーブル、六角棒スパン (アレンキー) が同梱されています。

システムを設置する前に、全てのアイテムに破損や欠落がないかどうか確認してください。破損が見つかった場合、代理店または業者に直接ご連絡ください。欠落があった場合、お近くの販売店までご連絡ください。

ケーブルとコネクター

1236A には次のケーブルキットが付属しています。

- ・ 電源ケーブル x 1
- ・ 10 m 4 極 Speakon ケーブル x 2
- ・ 10 m RJ45 ケーブル x 1
- ・ 5 m RJ45 ケーブル x 1

10m ケーブルはアンプとモニターエンクロージャの間での使用向けにデザインされています。このケーブルの長さを変更する必要がある場合、Speakon ケーブルをピンからピンに接続し、表 1 で推奨されるケーブル径をご確認ください。

アンプ配置

RAM-XL アンプは標準 19" 3U ラックケースに納められています。冷却システムが背面からアンプへと空気を循環させ、右側の開口部から空気が排出されます。この空気の流れが妨げられてはいけません。また、室温が 15 ~ 35 度に保たれるよう、こもった熱を発散させるためのアンプ周辺の空間の十分な換気が必要です。システムが過熱状態になると、安全温度に達するまで動作が停止します。

必ずモニターに接続するケーブルの届く範囲にアンプを配置してください。ケーブルコネクターと空気対流用に、アンプユニットの背面パネルの裏に奥行き 100 mm の空間を取ってください。

RAM-XL アンプは、100 - 120 VAC および 220 - 240 VAC 50/60 Hz の商用電源に対応しています。

動作環境

これらのモニターと RAM-XL アンプは室内でのみ使用するようデザインされています。動作温度範囲は 15 ~ 35 度で、動作相対湿度は 20 ~ 80% です。製品の使用中は結露のないようにしてください。製品を低温環境で保存または輸送した後に温かい部屋に運び入れた際は、動作温度範囲まで温まるのを待ってから箱を開けて主電源に接続してください。

DCW を調整する

1236A モニターは、縦向きまたは横向きの埋め込み型取り付け用にデザインされています。DCW をトレブルドライバーおよびミッドレンジドライバーを縦に合うよう回転させます。これにより、最適なステレオ対称を得ることができます。

重要 - DCW プレートは重いため、DCW の取り外しや交換には十分に注意してください。DCW プレートを回転させるには、次のとおり進めます。

- ・ モニターを意図されるリスニングの向きに配置します。
- ・ 4 mm の六角棒スパンを使用して、プレート端の 8 つの M5 固定ネジを外します。
- ・ 注意して、プレートをエンクロージャから少しだけ取り外します。DCW を回して、ミッドレンジドライバーとトレブルドライバーが縦に並ぶ（トレブルドライバーが上になる）ようにしてから、上と逆の手順で DCW プレートを取り付けます。

エンクロージャを埋め込む形で取り付ける

1236A は自立型モニターとして使用することができますが、音響上の理由から埋め込み取付を強くおすすめします。埋め込みは、低域のレスポンスと効率性を向上させ、またミッドレンジのトランジェントと周波数特性を強化します。モニターエンクロージャは、ミッドレンジドライバーとトレブルドライバーの中間に音響軸が

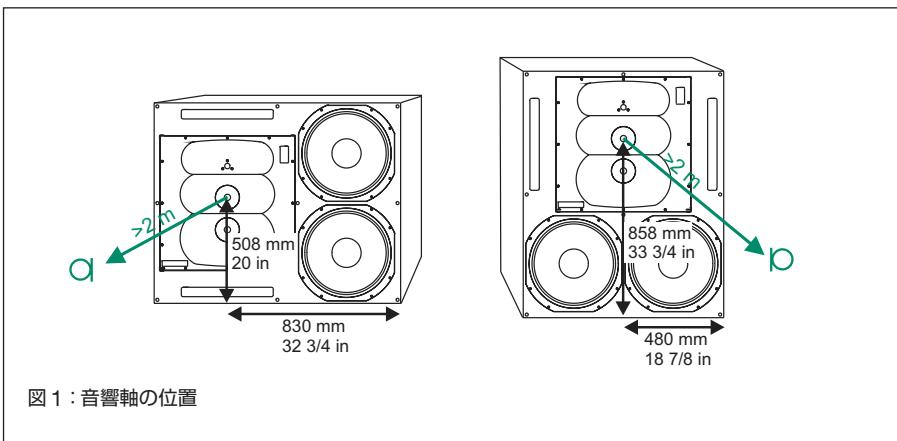


図1：音響軸の位置

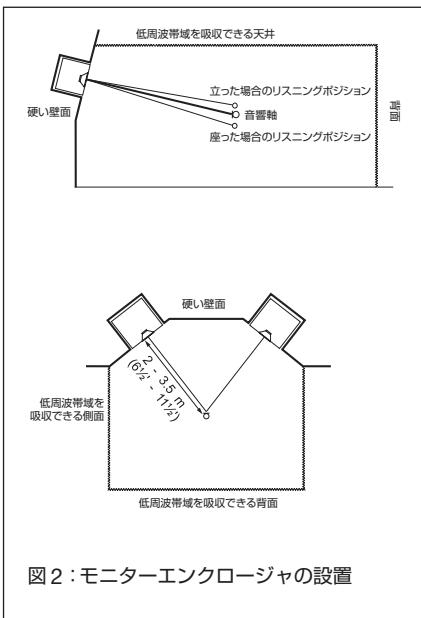


図2：モニターエンクロージャの設置

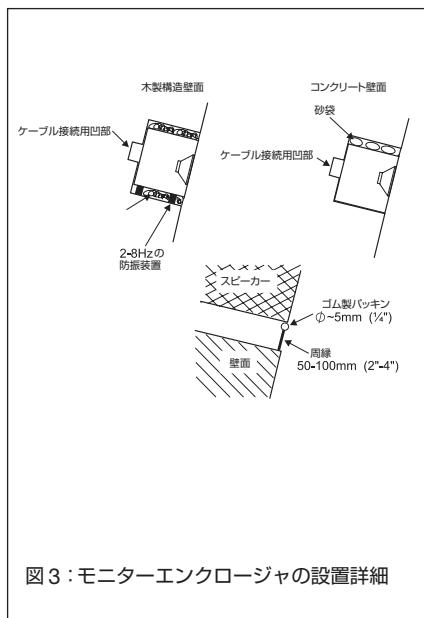


図3：モニターエンクロージャの設置詳細

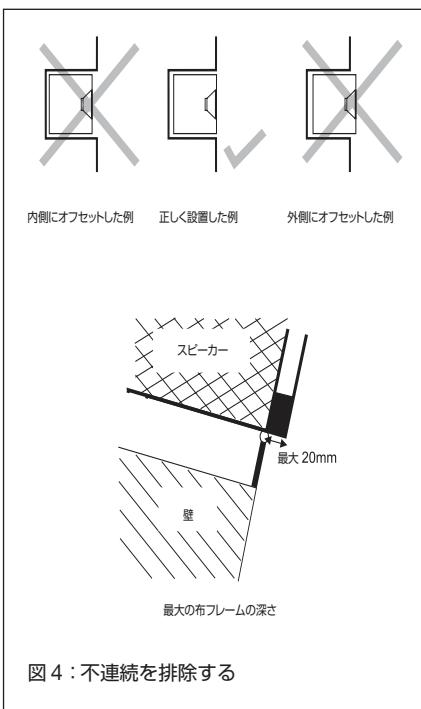
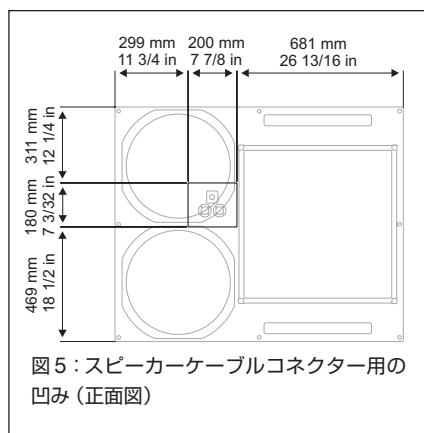


図4：不連続を排除する



ケーブル径	最大長
2,0 mm ² (14 AWG)	30 m
3,3 mm ² (12 AWG)	40 m
5,3 mm ² (10 AWG)	60 m

表1：異なる長さのスピーカーケーブルに対して推奨されるケーブル太さ

あります。この軸は、システムのリスニングおよび測定の軸として使用します。(図1および2参照)

一般的なリスニング距離は、モニターから2～3.5 mの間です。モニターは、2台のモニターの縦の音響軸が、立った場合のリスニング位置と座った場合のリスニング位置の中間(床から1.4 m)に来るようになります。こうすることで、立っている人にも座っている人にも正しい周波数特性を届くことができます。モニターは、取付位置が高すぎないようにします。高すぎると、モニターの縦の傾きが大きくなり、最適なリスニングエリアが狭まります。

天井、横壁、特に後壁は、低周波帯域を吸収できるものにします。モニターを埋め込む壁は、固く反響する素材にします。モニターを埋め込む壁は、モニターが正しい方向を向くよう傾斜がついている必要があります。モニターを固くて頑丈な壁構造に取り付ける際には十分な注意が必要です。

以下の点にご注意ください。

モニターエンクロージャ周縁の空間は50～100 mmになるようにします。

エンクロージャ周辺の空間をパネルで覆い、壁に固定します。エンクロージャとパネルの間に5～10 mmの隙間を残します。この隙間には柔らかいゴム製のパッキンを詰め込み、エンクロージャを動かせるようにしておきます。スピーカーケーブルがエンクロージャ背面に届くようにします。壁に木など軽量な材料が使用されているがしっかりと筋交いがされている場合、モニターエンクロージャを共振周波数が2～8 Hzの防振装置に取り付け、振動が壁に伝わり低周波の性能を損なうことを防ぐ必要があります。エンクロージャ周辺の空間には振動を吸収するミネラルウールや発泡プラスチックを詰める必要があります。壁はしっかりと固定されなければなりません。

壁にコンクリートなどの硬い材料が使用されている場合、防振装置を使用せずにエンクロージャを壁に直接取り付けることができます。エンクロージャ周辺の空間には振動を吸収するミネラルウールや砂袋を詰める必要があります。エンクロージャを取り付ける壁に不連続点があると回折の原因となり、周波数特性やステレオイメージの低下につながります。エンクロージャが壁面ぴったりに埋め込まれるように設置してください。

壁を覆う装飾用の布製のフレームが使用されている場合、モニターに接するフレーム端が20 mm未満になるようにしてください。布に

は、非常に薄いトリコットか、音響に影響を与えない素材を使用します。さもなければ、システムの高周波帯域特性に悪影響を及ぼします。Genelec公認の布製グリルもあります。

ケーブルコネクター用の凹み

Speakonケーブルコネクターはモニターエンクロージャの背面パネルから100 mmまで伸びます。そのため、エンクロージャ背後にはケーブル用に少なくとも100 mmの奥行きが必要です。凹みの位置については図5をご参照ください。コネクターは中央から少しずれた位置にあります。そのため、エンクロージャを左または右チャンネル用に回転させる場合、凹みは左側または右側で異なる高さになります。これは、エンクロージャが横置きで配置される場合に生じます。

スピーカーケーブルを接続する

コネクターを、アンプユニットの背面パネルとモニターエンクロージャの背面パネルにある適切なソケット [WOOFER]、[MIDRANGE/TWEETER]、[LED CONNECTOR] に差し込みます。各RAM-XLアンプは、共に提供され同一のシリアルナンバーが記載されているエンクロージャとの使用に合わせて個別にキャリブレートされています。アンプ/エンクロージャの組み合わせを取り違えないようにしてください。コネクターをソケットに挿入し、コネクターを右に回します。コネクターが自動的にロックされます。電気接続は、コネクターが完全に挿入されている場合にのみ行われます。

信号コネクターを取り外すには、コネクターの取り外しレバーを引き、同時にコネクターを左に回します。これでコネクターをソケットから取り外すことができます。

設定と使用

1236AはGLMソフトウェアを使用して設定できます。設定は素早く行えます。手順は次のとおりです。

- CAT5 (RJ45) ネットワークケーブルを Network Adaptor から RAM-XL モジュールの [CONTROL NETWORK] コネクターへつなぎ、さらにコントロールルームの残りのモニターについて、デイジーチェーン内の全てのモニターとサブウーファーをリンクします。デイジーチェーンの実際の順序は重要ではありません。コンピューターがコン

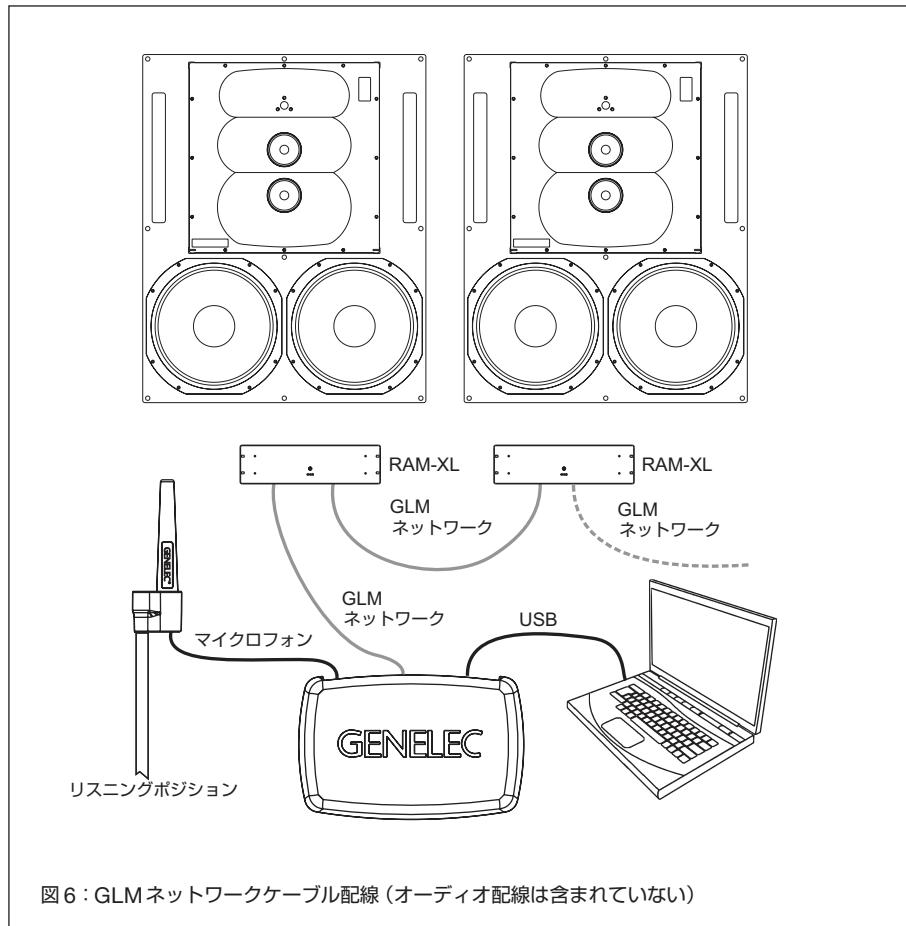


図6：GLMネットワークケーブル配線（オーディオ配線は含まれていない）

トールルームにあり、RAM-XL モジュールがマシンルームにある場合、これらをチャンネル内の最後にしても構いません。

- 最後のネットワークケーブルを GLM Adapter デバイスのコントロールネットワーク入力に接続します。
- GLM Adapter デバイスをコンピューターの USB コネクターに接続します。ケーブルは GLM User Kit の一部です。
- Genelec 測定用マイクをエンジニアのリスニング位置にスタンドを使用して配置し、マイクを上向きに立て、マイクの最高部が通常の作業時のエンジニアの耳の高さになるようになります。マイクは GLM User Kit の一部です。
- マイクケーブルを GLM Adapter デバイスのマイク入力に接続します。
- GLM ソフトウェアを Genelec ウェブサイト (www.genelec.jp) からダウンロードします。GLM ソフトウェアをインストールします。
- GLM ソフトウェアの指示に従ってモニターを計測して設定します。
- モニターのコントロールにコンピューターを

使用しない場合、GLM ソフトウェアを使用して設定をモニターに書き込みます ([Store the Settings])。

推奨される AES/EBU オーディオ

1236Aは、-30 dB FS のデジタル入力信号に 1 メーターの位置のフリー空間で 100 dB SPL を生成します。モニターシステムの感度は GLM ソフトウェアを使用して設定できます。入力デジタルオーディオ信号最大レベルは 0 dBFS 近くに高く保つと好都合です。内部 GLM レベルコントロールを下げるは便利な場合があります。これにより、デジタルソースでデジタル解像度を高く保つことができます。AES/EBU のシングルワイヤモードはデフォルトで、より古いデュアルワイヤモードがソースで使用されていた場合自動的に検出されます。標準 AES/EBU ケーブルはオーディオ A とオーディオ B の 2 チャンネルを伝送します。デフォルトでは、A および Bn0 サブチャンネル両方がモニターにより再現されます。GLM ソフトウェアはモニターを特定のチャンネルアサイ



図7: ISS設定を選択する

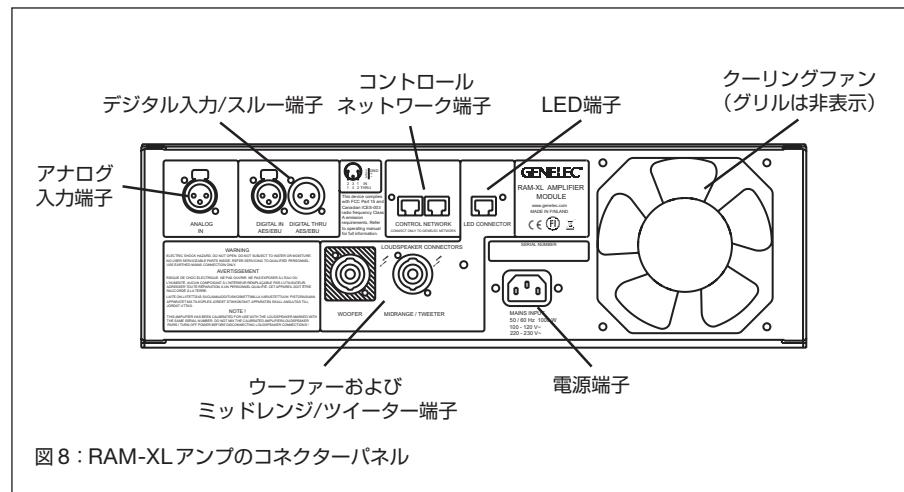


図8: RAM-XLアンプのコネクターパネル

ンに対して設定するのに使用されます。

RAM-XLアンプ電源ボタン

RAM-XLアンプ前面パネルの中央にある電源ボタンはいくつかの機能をコントロールします。電源ボタンを短く押すと、RAM-XLのオンとオフが切り替わります。オンに切り替えると電源ボタンが素早く点滅し、電源が入ると点灯します。テストモードについては本マニュアルの後半で説明しています。

ISS™を設定する

ISS™ (Intelligent Signal Sensing) はモニターを省電力スタンバイモードに自動的に切り替えます。ISSのファクトリー設定は[OFF]です。ISSは、GLMソフトウェアを使用して有效地にできます(図5参照)。ISSが有効だと、指定の時間にわたってオーディオ信号が検出されない場合、モニターの電源がオフになります。モニターは信号が検出されると再び電源がオンになります。ISS設定は現在選択されているセットアップ内でISSが有効な全てのモニターに適用できます。

RAM-XLのコネクター

[MAINS INPUT] 端子

100 - 120 VAC および 220 - 240 VAC 50/60 Hz の商用電源に接続します。

[DIGITAL IN AES/EBU] 端子

モニターはデフォルトでアナログ入力信号を再生します。デジタルオーディオ AES/EBU 入力は有効なデジタルオーディオ信号がある場合自動的に選択されます。GLM ソフトウェアを

使用してモニターに対して AES/EBU サブフレームを定義します。

[DIGITAL THRU AES/EBU] 端子

この出力は、変更が加えられていないデジタルオーディオ信号のコピーを伝送します。また、最大3台の追加 SAM モニターまたはサブウーファーに信号をデイジーチェーンするのに使用できます。

[ANALOG IN] 端子

アナログ入力の最大入力レベルは +25.0 dBu です。アナログ入力が過負荷になり、歪みが生じないよう注意します。最大入力を超えると、エンクロージャ前面パネルのライトが赤に変わり、過負荷を示します。

モニターシステムの感度は GLM ソフトウェアを使用して設定できます。ファクトリー設定では、アナログ入力は最大感度に設定されており、-6 dBu アナログ入力信号に対して 100 dB SPL のサウンド出力となります。

[CONTROL NETWORK] 端子

この RJ-45 端子は、モニターを Genelec 独自の GLM™ (Genelec Loudspeaker Manager) ネットワークに接続する場合に使用します。Ethernet LAN を接続しないでください。

[Loudspeaker Connectors] グループ

[LED] コネクター

この RJ45 端子は前面パネルの警告 LED の接続用です。

[Woofer] コネクター

標準の4極 Speakon ケーブルをウーファーに接続します。

[Midrange] / [Tweeter] コネクター
標準の4極 Speakon ケーブルをミッドレンジとツイーターに接続します。

注意! RAM-XL アンプの [Woofer] と [Midrange] / [Tweeter] コネクターは危険なほど高い電圧を出力します。安全を確保するために、コネクターへの配線は絶対に認定サービス以外の者が実施しないでください。

フロントパネルライトの機能

1236A エンクロージャの DCW パネルにある緑のライトは通常動作を示します。黄のライトは GLM コントロールソフトウェアが使用されている際の特定の動作を示します。過負荷の場合、ライトが赤に変わります。過負荷ライト(赤)は、いくつかのイベントにより作動します。

- ・アナログ入力の最大入力範囲を超えた
- ・デジタル入力の最大値近くに到達した(デジタルクリッピングの可能性型回)
- ・ドライバーまたはアンプの過負荷、またはパワーアンプのクリッピング
- ・AES/EBU オーディオデータにエラーが検出された

赤の警告ライトがモニターに点灯したら、アナログソースのレベルを下げてください。AES/EBU デジタルオーディオデータ転送にビットエラーがないことを確認してください。

テストモード

オンの場合、電源ボタンを長押しすると、RAM-XL がシステム検証モードになります。このモ-

ボタン押し操作	機能	説明
短く押す	電源オン/オフ	
長く押す	特別モードオン/オフ	5秒以上押す
特別モード: 1回短く押す	モード1 : AES/EBU チャンネルA 選択、室内関連キャリブレーション 使用中	数秒毎に電源ボタンが1回点滅
短く繰り返し押す	モード2 : AES/EBU チャンネルB 選択、室内関連キャリブレーション 使用中	数秒毎に電源ボタンが2回点滅
短く繰り返し押す	モード3 : AES/EBU チャンネルA 選択、ファクトリーキャリブレーション 使用中	数秒毎に電源ボタンが3回点滅
短く繰り返し押す	モード4 : AES/EBU チャンネルB 選択、ファクトリーキャリブレーション 使用中	数秒毎に電源ボタンが4回点滅
特別選択: 長く押す	特別モード1~4を選択後、長押しで特別モードを選択	5秒以上押す: RAM-XLが特別モードになり再生を開始。特別モードを終了するにはアンプの電源をオフにします。
特別モード: 60秒間押さないままにする	RAM-XLが特別モードを終了し電源がオフ	ユーザーが電源ボタンを押さない場合自動で起こる

表2: テストモードを有効にする電源ボタン動作

ドは、システムのデバッグや検証用です。RAM-XLがオフの場合、このモードはリセットされます。RAM-XLを再起動すると、GLMソフトウェアにより保存されている現在の標準設定が復元されます。

テストモードを選択すると、電源ボタンのライトが点滅します（表2参照）。電源ボタンを長押しすると、特別モードが有効になります。特別モードでは、電源ボタンのライトが点灯しますが、現在選択されているモードに応じて1~4回点滅します。

テストモードは連続動作を意図したものではありません。1236Aの常置設定を行うにはGLMソフトウェアを使用します。

メンテナンス

RAM-XLアンプ背面パネルの冷却ファンの保護グリルがふさがれていないかどうか定期的に確認してください。必要に応じて、掃除機で優しく埃を吸い取ります。ファンの騒音が高くなった場合、グリルがふさがれることによる過熱のサインである場合があります。極端な場合、アンプが自動的にオフになります。

外の者が実施しないでください。

- ・アンプは主電源コードがアンプまたは電源コンセントから取り外されていなければAC電源から完全には接続解除されません。常に電源コードのどちらかの端に簡単にアクセスできるようになっている必要があります。
- ・十分な冷却を保つため、「アンプ配置」と「動作環境」の章の説明どおり、RAM-XLアンプの背後および周囲で空気が対流している必要があります。

シンボル



WEEE Directive 2012/19/EU



電源/スタンバイスイッチ

FCC 規則への準拠

本製品は、FCC 規則のパート 15に準拠しています。動作は次の2条件に基づきます。

- ・本機器が有害な妨害の原因とならないこと、および
- ・本機器が不要な動作の原因となる妨害を含むあらゆる妨害を受信すること。

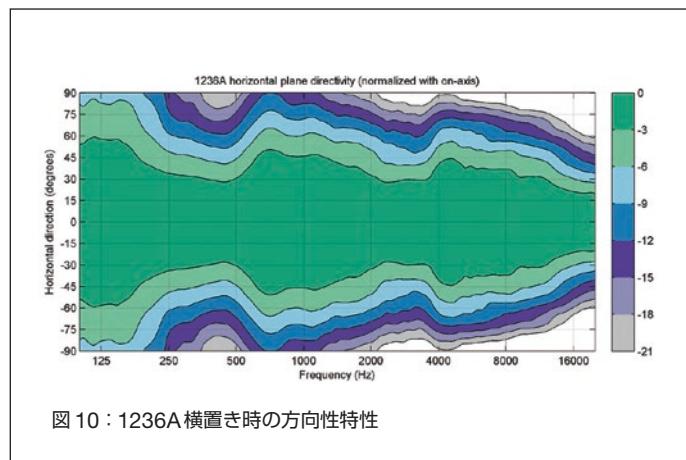
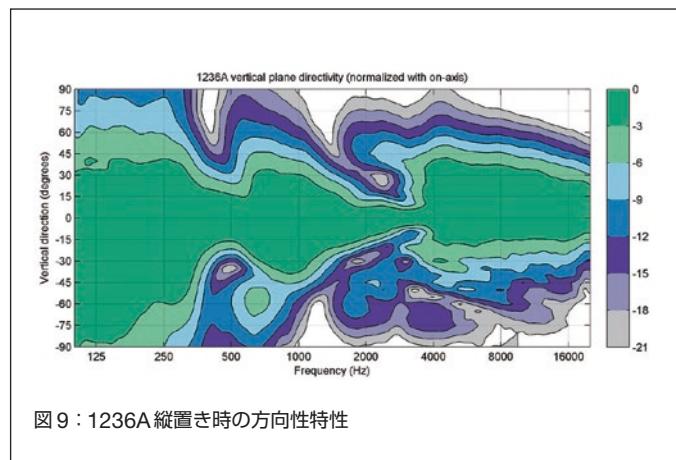
注: 本装置は、テストの結果 FCC 規則のパート 15に従い、クラス B のデジタルデバイスの制限を遵守していることが確認されています。これらの制限は、住宅に設置するにあたり有害な妨害に対する適切な保護を提供することを目的としています。本装置は無線周波エネルギーを発生、使用、放射しており、指示に従わずして設置または使用された場合、無線通信への有害な妨害の原因となる場合があります。ただし、特定の場所に設置することによって妨害が発生しないという保証はありません。本装置がラジオやテレビの受信の有害な妨害の原因となる場合は（装置電源をオン・オフすることでご確認いただけます）、以下の対策を1つ以上行って妨害を正すことをおすすめします。

安全性についての検討事項

この製品は国際安全基準に準拠するようデザインされていますが、安全な動作を確保し、モニターを安全な動作条件下に保つため、以下の警告と注意を順守する必要があります。

- ・保守および修理を Genelec 認定サービス以外の者が実施してはいけません。RAM-XL アンプのモニターエンクロージャを解体してはいけません。
- ・アースのない電源ケーブルまたは保護されたアースなしの電源接続を用いて本製品を使用してはいけません。人身傷害の原因となることがあります。
- ・火事や感電を防ぐため、製品を水または湿気に曝さないでください。
- ・花瓶など液体で満たされた物体を製品付近に置かないでください。
- ・RAM-XL アンプの [Woofe] と [Midrange] / [Tweeter] コネクターは危険なほどの高電圧を出力します。安全を確保するためにも、コネクターへの配線は絶対に認定サービス以

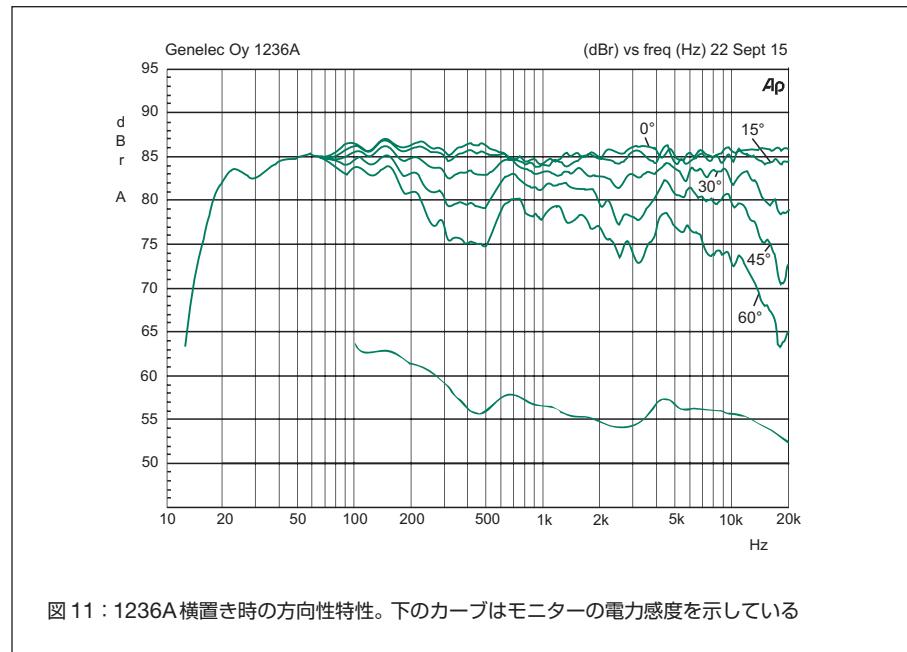
- ・受信アンテナの向きまたは場所を変更する。
- ・装置と受信機の距離をさらに空ける。
- ・受信機が接続されているコンセントとは別のコンセントに装置を接続する。
- ・取扱店または経験豊富なラジオ技術者またはテレビ技術者に相談する。



製造者によって明示的に許可されていない変更を行うと、装置を操作する権限が無効になる場合があります。

保証

本製品は、材料または製造上の瑕疵および不具合に関して2年間保証されています。製品を www.genelec.jp に登録することにより、保証を3年間に延長することができます。販売条件および保証条件について詳しくは販売店にお問い合わせください。



1236Aオペレーティングマニュアル

システム仕様		1236A	アンプセクション	1236A
低域カットオフ周波数、-6 dB		≤ 17.5 Hz	ベースアンプ瞬間出力	2 x 1000 W
高域カットオフ周波数、-6 dB		26 kHz	ミッドレンジアンプ瞬間出力	2 x 400 W
周波数特性の精度、± 2.0 dB		21 Hz – 20 kHz	トレブルアンプ瞬間出力	250 W
瞬間最大音圧レベル、軸上、半空間、1 m、100 Hz ~ 3 kHz		130 dB SPL	長時間出力はドライバー保護回路により制限	
RMS最大音圧レベル、IEC特性ノイズと同条件 (ドライバ保護回路による制限)、1 m		125 dB SPL	アンプシステムTHD (通常出力時)	< 0.003 %
ペア毎の最大ピーク音圧レベル、リスニングルーム、2 m		136 dB	S/N比、フル出力として ウーファー ミッドレンジ ツイーター	>116 dB >119 dB >115 dB
残留ノイズレベル、フリー空間、軸上、2 m (A特性)		≤ 5 dB	電圧	100-120, 220-240 VAC 50/60 Hz
高調波歪み、100 dB SPL、軸上、1 m 50…100 Hz 100 Hz...3 kHz > 3 kHz		< 1 % < 0.5 % < 3 %	消費電力 スタンバイ 待機 フル出力 フル出力、ピーク	6 W 40 W 1000 W 2500 W
ドライバー バス ミッドレンジ トレブル		2 x 458 mm コーン 2 x 125 mm コーン コンプレッションツイーター50 mm、 25 mm スロート		
モニターエンクロージャ質量		182 kg		
アンプ質量		11.2 kg		
モニターエンクロージャ寸法 高さ 幅 奥行き		960 mm 1080 mm 650 mm	アナログ信号入力コネクター、XLRメス、 バランス、10 kΩ 最大アナログ入力信号 アナログ入力感度 (100 dB SPL at 1 m) アナログ入力感度セクション	pin 1 gnd pin 2 反転なし、 pin 3 反転 +25.0 dBu -6 dBu 0, +6, +12, +18 dB
アンプ寸法 高さ 幅 (フロントプレート) 幅 (ケーシング) 奥行き		3U 132 mm 483 mm 425 mm 286 mm	デジタル信号入力コネクター、XLRメス、 110 kΩ デジタル信号出力 / Thru コネクター、XLRオス、 110 Ω	AES/EBUシングルワイヤまたは デュアルワイヤ AES/EBUシングルワイヤまたは デュアルワイヤ
			デジタルオーディオ入力 ワード長 サンプルレート デジタル入力感度 (100 dB SPL at 1 m) デジタル入力ゲイン選択	16 - 24 bits 32 - 192 kHz -30 dBFS 0, +6, +12, +18 dB
			コントロールネットワーク タイプ 接続	プロプライエタリ GLM™ ネット ワーク 2 x RJ45, CAT5 ケーブル
			クロスオーバー周波数 バス/ミッド ミッド/トレブル	420 Hz 3.2 kHz
			GLM™ ソフトウェア周波数特性調整 ノッチフィルター シェルビングフィルター	4 x LF および 2 x HF 2 x LF および 2 x HF
			システムキャリブレーション	Genelec GLM AutoCal™

Genelec ドキュメント D0127R002JP Copyright Genelec Oy および株式会社ジェネレックジャパン 2019年12月全てのデータは予告なく変更する場合があります。

www.genelec.jp

GENELEC®

株式会社ジェネレックジャパン
<本社>
107-0052
東京都港区赤坂二丁目22番21号
電話番号: 03-6441-0591

<長野オフィス>
381-0201
長野県上高井郡小布施町小布施1497-2

修理お問い合わせ先
<ジェネレックサービスセンター>
電話番号: 050-3786-1236
平日 10:00 ~ 18:00
(夏季 / 年末年始休業を除く)

修理のご依頼は、お電話または修理依頼フォームがご利用いただけます。修理依頼フォームは、Webサイトのカスタマー・サービス内にご用意しております。
www.genelec.jp/customer-service/